

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección, asumiendo el liderazgo de **PIROTECNIA XARAIVA**, establece la Política como punto de partida para establecer y revisar los objetivos de Calidad y entiende que la Calidad Total debe ser necesariamente asumida por todos los trabajadores de la empresa así como por las empresas colaboradoras para conseguir la total confianza de nuestros clientes satisfaciendo sus necesidades.

La presente Política es revisada para su continua adecuación y establece las directrices difundidas por la Dirección orientadas prioritariamente a:

- 1.- **Satisfacer las necesidades de nuestros clientes** e incrementar permanentemente su percepción de la calidad de nuestros productos y servicios.
- 2.- **La calidad del proceso de fabricación y comercialización** de productos pirotécnicos
acciones planificadas y sistemáticas de Prevención, Corrección y Mejora Continua durante los procesos
- 3.- **Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales**, cumpliendo con la legislación y reglamentación aplicables. Al mismo tiempo la organización se adhiere a otros requisitos como las normas de referencia ISO 9001:2015 y la Directiva 2013/29/EU de 12 de junio y Real Decreto 989/2015 de 30 de octubre .
- 4.- **Identificar todos los recursos** tanto humanos como tecnológicos para garantizar la mejora continua y la eficacia del servicio.
- 5.- **Motivar y formar permanentemente a las personas** garantizando su nivel de formación y competencia para un eficiente desarrollo de las actividades de PIROTECNIA XARAIVA.
- 6.- **Impulsar la cultura de mejora continua** a través de los objetivos de calidad que son establecidos por la Dirección y revisados periódicamente.

Así mismo la organización tiene establecido procedimientos de actuación ante emergencias.

Esta política adecuada a PIROTECNIA XARAIVA es comunicada, difundida y entendida por el personal, proveedores, clientes así como a las partes interesadas.

Gerencia nombra a Beatriz Gómez Responsable de Calidad y delega en ella la gestión del Sistema de Calidad implantado.